



Casser maison

Comment Chartwell peut faciliter la transition



Table des matières



03

Introduction

05

Chapitre 1 : Casser maison - les impacts émotionnels

- Comment surmonter les obstacles et en faire des changements de vie positifs ?

08

Chapitre 2 : Conseils sur la vie dans un plus petit espace et astuces d'organisation

- Cinq conseils pour bien vivre la transition vers plus petit
- Astuces d'organisation dans un logement plus petit

13

Chapitre 3 : Décorer son nouveau logement

- Suggestions sur la façon de meubler et de décorer son nouveau logement
- Un peu de hygge pour créer un espace de vie douillet

18

Chapitre 4 : Comment Chartwell vous accompagne dans votre transition

- Déménager avec le soutien de toute une communauté
- Programme Bienvenue chez Chartwell
- En savoir plus sur Chartwell



Introduction

Quelle belle nouvelle ! Vous ou un de vos proches avez décidé que la vie en résidence est ce qu'il vous faut – **félicitations!** Pour le moment, cette idée éveille peut-être chez vous des émotions partagées et c'est bien normal devant un changement de vie aussi important. Vous éprouvez peut-être un mélange de nervosité et d'excitation? De nostalgie et de curiosité? Ou même une sensation de vertige doublée de soulagement ?

Quel que soit le degré de confiance ou de sérénité avec lequel vous avez décidé d'aborder les nombreuses facettes de la vie en résidence, nous voulons vous rassurer. Si la corvée du déménagement vous décourage: **vous n'êtes pas seul.** Peu importe où on déménage – grande maison, petit appartement ou résidence pour aînés – cela implique inévitablement

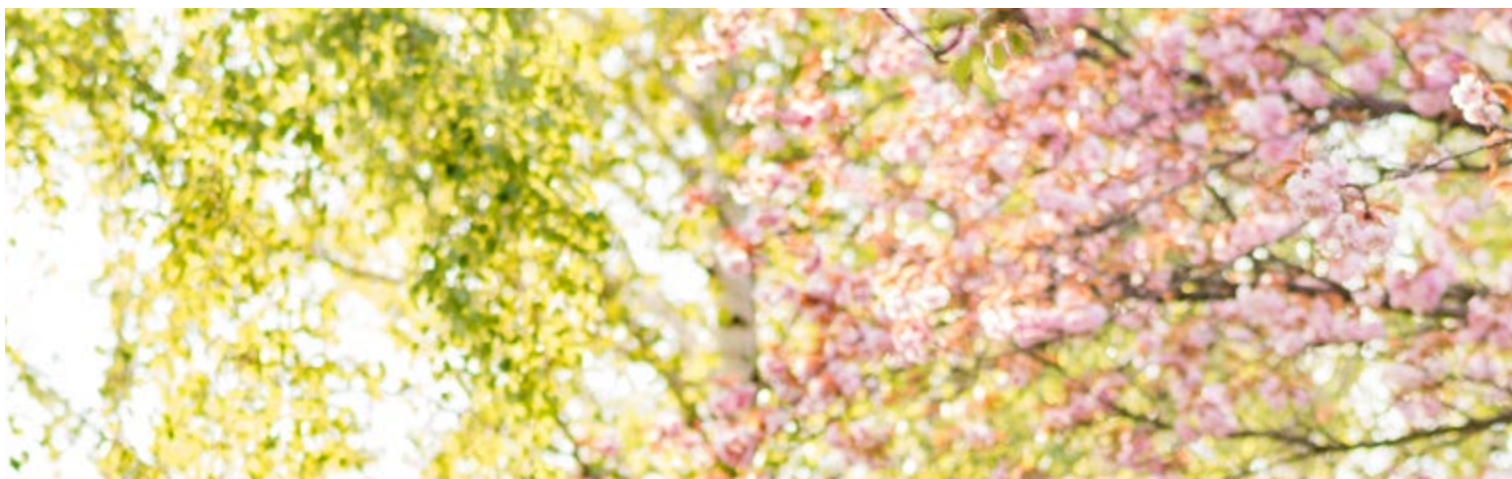
beaucoup de travail et pour certaines personnes, c'est stressant!

Voilà pourquoi Chartwell souhaite vous offrir un coup de pouce pour casser maison. Nous avons rassemblé des conseils de spécialistes sur les divers aspects de la transition que sont **le déménagement, l'organisation, la décoration et même la dynamique familiale** (parfois mise à l'épreuve).

Le meilleur de nos conseils? Gardez une vue d'ensemble, même dans les moments de stress. Il y a une raison pour laquelle vous avez choisi la vie en résidence – la socialisation, le soutien au quotidien, le sentiment de sécurité ou tout simplement la commodité – et **cela en aura valu la peine** lorsqu'on vous remettra les clés de votre nouvelle maison.

CHAPITRE UN

Gérer l'impact émotionnel
de casser maison



Comment surmonter les obstacles et en faire des changements de vie positifs ?

Par D^{re} Amy D'Aprix

J'aime imaginer la vie tel un livre avec plusieurs chapitres. Plus jeunes, nous sommes souvent impatients de connaître le prochain. Par exemple, je me souviens lorsque ma fille de dix-huit ans comptait avec impatience les mois qui la séparaient de son départ pour l'université. Beaucoup d'entre nous partagent ce même enthousiasme dans les chapitres clés de notre vie familiale et professionnelle.

Or, tout le monde n'aborde pas les derniers chapitres de leur existence avec le même entrain. Les changements qui accompagnent cette période peuvent sembler hors de notre contrôle et moins désirables. Des problèmes de santé ou le décès d'un proche pourraient être à l'origine du nouveau chapitre de notre vie. Comme ces changements ne sont pas souhaités, **nous avons tendance à nous accrocher au passé, même s'il ne correspond plus à notre réalité.**

Peut-être songez-vous à vous installer dans une résidence pour aînés parce que votre situation actuelle ne vous convient plus – sans avoir encore pris la ferme décision de déménager. Avez-vous une idée de ce qui vous empêche de faire un changement positif dans votre vie ?





Afin de répondre à cette question, la première étape consiste à cerner les **obstacles émotionnels et pratiques** qui vous empêchent d'opérer ce changement. Ce que vous ressentez à l'idée de quitter la maison où vous avez élevé vos enfants, ou celle où votre conjoint a vécu avec vous avant de mourir peut constituer un obstacle émotionnel. De plus, emménager dans un espace plus petit peut avoir des impacts, tant émotionnels que pratiques: se départir d'objets associés à vos souvenirs ou penser à l'ampleur de la tâche à accomplir peut vous empêcher d'aller de l'avant.

La bonne nouvelle au sujet des obstacles émotionnels et pratiques, c'est qu'on peut les surmonter. Une fois que vous avez reconnu ces obstacles, vous pouvez **faire appel à vos amis, à vos enfants et à des**

professionnels pour vous aider à les franchir. Ce n'est pas facile pour autant, mais c'est faisable. Reconnaître que le fait de quitter votre maison peut s'accompagner du deuil d'un chapitre de votre vie pourrait en réalité vous aider à le surmonter, plutôt que de l'éviter. En effet, pour clore un chapitre, il est impossible d'éviter les obstacles: il faut les affronter. Dans cette optique, compter sur le soutien des autres est tout simplement humain!

On peut écrire de nouveaux chapitres passionnants à tout âge. **Il faut simplement ouvrir notre esprit et nous confronter à ces obstacles, car les éviter pourrait nous empêcher de vivre de nouvelles aventures** et d'avoir la meilleure qualité de vie possible.



À propos de D^{re} Amy D'Aprix

D^{re} Amy D'Aprix est conseillère certifiée auprès des aînés, vice présidente de la Fédération internationale du vieillissement et cofondatrice du projet Conversations essentielles. En tant que travailleuse sociale en gérontologie, elle possède plus de trente ans d'expérience de travail auprès des aînés et de leur famille.

CHAPITRE DEUX

Conseils sur la vie dans
un plus petit espace et
astuces d'organisation

Cinq conseils pour bien vivre sa transition vers un lieu de vie plus petit

Vous ou un de vos proches êtes sur le point de prendre une décision: déménager dans une résidence pour aînés et mener une vie sans tracas bien méritée ! Cet important changement demandera du travail, mais rien n'empêche d'en faire une expérience positive.

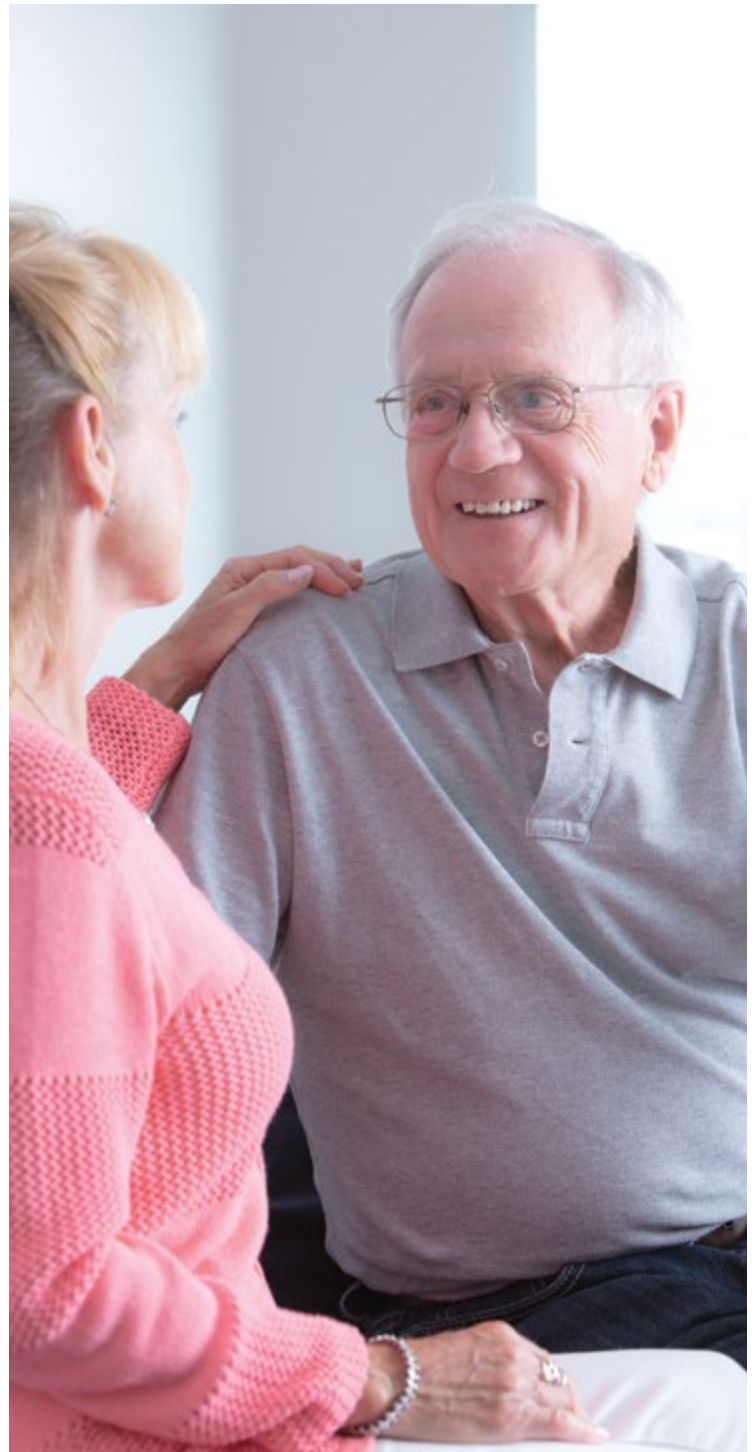
Voici quelques conseils pour simplifier le processus et éviter le stress le plus possible.

01

Bien choisir les personnes qui prendront part au processus

Pour plusieurs, l'étape du déménagement qui paraît la plus longue est celle qui consiste à trier et à organiser les biens accumulés au cours d'une vie entière. Comme le souligne D^{re} Amy D'Aprix, travailleuse sociale en gérontologie, « même s'il est difficile de faire le tri, de nombreuses personnes affirment **se sentir libérées après l'avoir fait** ».

Il est maintenant temps de choisir qui prendra les rênes de votre déménagement : vous, votre conjoint, votre enfant ou un autre de vos proches qui veut et peut



vous aider. **Faites appel à des personnes qui respecteront vos désirs et particulièrement à celles dont vous savez qu'elles travaillent bien sous pression et ont le sens de l'organisation.** Un des meilleurs principes à appliquer lorsqu'on déménage dans un espace plus petit est « diviser pour mieux régner » : répartir les tâches et les confier aux membres de la famille en fonction des aptitudes de chacun.

02

Envisager de recourir à des professionnels de l'organisation et des déménagements

Si la tâche semble écrasante (et si votre budget le permet), pensez à embaucher un organisateur professionnel ou un gestionnaire de déménagement pour vous aider, **surtout si la dynamique familiale commence à être difficile**. Par exemple, les conseillers en habitation de CAA-Québec peuvent suggérer des entreprises spécialisées en déménagement et en organisation*.

03

Tri et désencombrement

Même dans une transition vers un espace plus petit, il est bon de mettre l'accent sur le fait que ce nouvel endroit aura juste la taille qu'il faut pour abriter vos biens les plus précieux au lieu de penser aux objets non utilisés ou devenus inutiles dont vous devrez vous défaire. Vous pourrez alors **choisir vos objets en fonction de votre nouveau mode de vie** (ou de celui auquel vous aspirez dans un avenir proche) **au lieu de laisser des biens matériels dicter vos besoins**. Tout en étant reconnaissant pour votre passé et vos anciens lieux de vie, vous pouvez vous réjouir à l'idée de commencer un nouveau chapitre de votre vie et apprécier les étapes qui vous y mèneront.

Next Avenue, un site Web de PBS Media réservé aux aînés, propose le système des quatre boîtes pour se désencombrer et décider de ce que l'on souhaite jeter ou conserver dans son espace de vie. Procurez-vous quatre cartons ou bacs d'entreposage en plastique (ou plus selon la quantité d'objets) et étiquetez-les comme suit :

Conserver jusqu'à mon décès: Objets à valeur sentimentale (p. ex. héritage familial, correspondance personnelle, service de porcelaine reçu en cadeau de mariage ou albums de photos).

Évaluer et vendre: Articles de valeur que vous ne souhaitez pas garder.

Garder avec moi: Articles à valeur utilitaire (p. ex. meubles, objets décoratifs).

Dons ou vente-débaras: Objets dont vous ne voulez plus.

Lors du tri, si les meubles ou les objets décoratifs sont de très grande taille, on suggère de les prendre en photo, d'imprimer les photos et de les déposer dans la boîte appropriée. Vous pourriez aussi écrire une courte description de l'article sur une fiche cartonnée et placer celle-ci dans la boîte.



04

Trouver de l'aide pour aménager votre nouveau logement

Préparer une transition vers un plus petit espace demande de l'énergie et il en va de même de l'installation dans le nouveau logement à la résidence. Demandez de l'aide pour organiser votre nouvel espace, surtout si vous croyez que cela vous aidera à vous sentir plus vite chez vous. Le principe demeure le même : « plus on est de fous, plus on rit ». **Pensez à déléguer en fonction des compétences de chaque personne !**



Si vous aidez un proche aîné, vous pouvez même envisager d'aménager son nouveau logement **avant son arrivée**, par exemple en y plaçant son mobilier, sa décoration et ses objets personnels – cela pourrait lui éviter un certain stress.

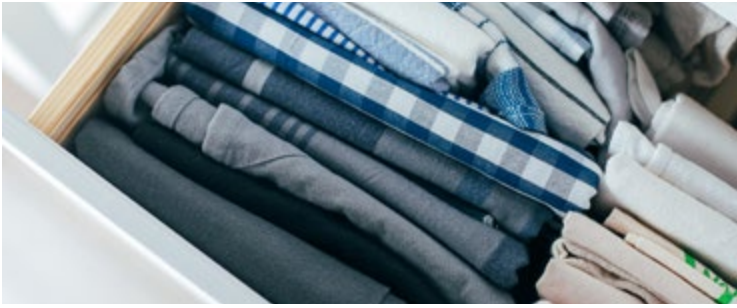


05

Communiquer ce que vous ressentez

Avant, pendant ou après le déménagement, votre parcours émotionnel ne fait peut-être que commencer. Pour la grande majorité des gens, un déménagement peut supposer de devoir **faire le deuil de son ancienne maison**, ajoute D^{re} Amy, ce qui peut prendre du temps à surmonter.

« Le fait de vous ouvrir à une personne de confiance – conjoint, frère ou sœur, ami ou enfant – sur votre déménagement peut vous aider à faire face à ce que vous ressentez et à franchir l'étape suivante avec assurance et optimisme », explique D^{re} Amy.



Les astuces d'organisation de **Marie Kondo**

Ressentez-vous de la joie à l'idée de vous débarrasser ? Pour nombre d'entre nous, la réponse est un « non » retentissant. Cependant, si vous suivez les conseils Marie Kondo et de sa « méthode KonMari », vous pourriez ressentir davantage de plaisir que d'aversion.

Fascinée par l'organisation depuis son enfance, Marie Kondo est aujourd'hui un exemple de réussite à l'échelle internationale. Cette célèbre auteure a publié trois livres à succès et anime une série très populaire diffusée sur Netflix, *L'art du rangement avec Marie Kondo*. Son objectif est simple : **aider les gens à transformer leur maison encombrée en un espace apaisant et inspirant.**

Pour toute personne qui prévoit un déménagement dans une résidence pour aînés, il peut sembler long et fastidieux de franchir toute une série d'étapes avant d'accéder à la sérénité. Marie Kondo simplifie néanmoins la tâche en répondant à la grande question que se posent la plupart des gens : comment choisir ce qu'il faut garder et ce qu'il faut donner ?

« Tenez chaque objet dans vos mains, le plus près possible de votre cœur, puis portez une attention particulière aux réactions de votre corps, dit-elle. **Lorsque quelque chose vous procure de la joie**, vous devriez ressentir un petit frisson qui parcourt votre corps, comme s'il se redressait lentement pour se rapprocher de l'objet et même l'êtreindre. »

Si l'objet ne produit pas d'« étincelles de joie », Marie Kondo conseille de s'en débarrasser, ce que vous pouvez faire en toute confiance après avoir évalué l'impact émotionnel profond de cet objet sur votre vie.

Voici quatre autres conseils qui peuvent vous aider dans ce parcours d'organisation :

Visualisez votre vie dans votre nouvel espace.

Marie Kondo vous demande d'imaginer la vie que vous mènerez dans votre nouvel espace, qui ne sera plus encombré. « Songez-y concrètement pour bien percevoir comment ce sera de vivre dans un lieu non encombré, dit-elle. Par exemple, imaginez le plaisir de vous lever tous les matins, sachant que vous n'avez pas à vous soucier de la vaisselle de la veille, et que vous pouvez plutôt prendre un café avec des amis au bistro. »

Débarrassez-vous des objets avant de choisir un endroit pour les ranger.

Il n'y a que deux tâches à accomplir pour ranger ou désencombrer votre logement, indique Marie Kondo : se débarrasser des objets encombrants et choisir l'endroit où ranger les autres. « Ne pensez même pas à ranger vos affaires avant d'avoir terminé le processus d'élimination », conseille-t-elle.

Ayez de la reconnaissance pour les services qu'un objet vous a rendus.

Lorsque vous avez déterminé qu'un objet particulier ne déclenche plus d'« étincelles de joie », mais qu'il a tout de même une valeur sentimentale, Marie Kondo vous suggère de lui faire vos adieux en lui témoignant votre reconnaissance. Elle préconise de remercier les objets pour leurs services et soutient que la gratitude ainsi exprimée réduit ou même élimine la culpabilité que l'on peut ressentir en les jetant ou en les donnant.

Procédez d'abord par catégorie, et non par pièce

Marie Kondo affirme que le tri par pièce est inefficace; elle préconise plutôt un tri par catégorie, en commençant par les vêtements, puis en poursuivant avec les livres, les papiers et les objets divers, pour terminer par les articles ou les souvenirs dotés d'une valeur sentimentale. Elle compare cette séquence à celle d'un entraînement musculaire : on commence par le plus facile et on progresse vers les parties les plus difficiles et les plus importantes.

*La source suivante a été consultée lors de la rédaction de ce billet :

Kondo, Marie. *La Magie du rangement*. Pocket. Toronto, 2016.

CHAPITRE TROIS

Décorer son
nouveau logement

Suggestions sur la façon de meubler et de décorer son nouveau logement

Vous avez décidé de déménager dans une résidence pour aînés et d'entamer un nouveau chapitre de votre vie, mais vous vous demandez peut-être quels sont les meubles et les articles vous devriez apporter avec vous. Si vous habitez dans une grande maison ou un grand appartement, le désencombrement peut constituer un facteur important de votre transition. En effet, vous devrez décider quels articles vous apporterez et ceux que vous donnerez à votre famille, à vos amis ou à un organisme. Toutefois, il est tout aussi déterminant de **décider ce à quoi votre nouveau logement ressemblera**. En fait, c'est une excellente occasion de **prendre un nouveau départ en créant un espace qui reflète votre personnalité et votre style**.

C'est dans cette optique que nous nous sommes entretenus avec l'experte en décoration Patricia McKnight afin d'obtenir des conseils sur l'aménagement de votre nouveau lieu de vie.



Q: En ce qui concerne le mobilier, de quoi doivent tenir compte les nouveaux résidents avant d'emménager dans leur appartement ?

Avant tout, il est essentiel de prendre connaissance du lieu. **Mesurez l'espace** ou demandez à un de vos proches de le faire pour vous afin de vérifier si vous pourrez y mettre vos meubles actuels. Il est préférable de savoir à l'avance, par exemple, si un divan-lit peut faire ou s'il faut plutôt envisager une causeuse et deux fauteuils. L'erreur la plus courante – et la plus facile à faire – est d'avoir trop de meubles. Cela peut devenir un problème de sécurité, parce que vous risquez davantage de vous cogner ou de trébucher sur des meubles entassés. Les personnes utilisant des marchettes, des fauteuils roulants ou d'autres aides à la mobilité – ou qui ont des visiteurs à mobilité réduite – auront avantage à disposer **d'espaces dégagés où il est facile de se déplacer**.

Q: Y a-t-il d'autres aspects liés à la sécurité dont il faut tenir compte lorsqu'on veut décorer son nouveau logement ?

Les nouveaux résidents aiment parfois apporter leurs propres carpettes. Cependant, **les carpettes déposées sur la moquette ou directement sur le revêtement de sol peuvent présenter des risques de trébuchement**. Si vous avez un petit tapis dont vous aimez le motif ou qui est un souvenir de famille, songez à l'accrocher au



mur comme une œuvre d'art. Nous suggérons également de **ne pas utiliser de tables avec plateau en verre**, puisqu'elles posent un risque pour la sécurité si elles se brisent.

Q: Les résidents devraient-ils apporter leur propre mobilier ou acheter de nouveaux meubles ?

Cela dépend du budget et des préférences de chacun. Il ne faut pas oublier qu'un déménagement est un changement important pour de nombreuses personnes, surtout pour celles qui ont vécu longtemps dans une maison familiale. Emménager dans un nouvel espace peut sembler différent au début. **Être entouré d'articles familiers est réconfortant et peut aider à faciliter la transition.** D'autres personnes aiment l'idée de démarrer un nouveau chapitre de leur vie et ont hâte d'acheter un nouveau divan ou de nouveaux accessoires. La vie en copropriété étant si répandue de nos jours, il existe des gammes complètes de meubles et de rangements aux dimensions réduites – ou même des meubles convertibles – qui conviennent parfaitement à la vie en résidence.

Q: Comment les nouveaux résidents peuvent-ils se sentir immédiatement chez eux dans leur nouveau logement ?

Décorer l'espace **avec des photos, des œuvres d'art et des accessoires personnels** est la solution la plus simple et la plus facile. Quand un proche emménage en résidence, certaines familles lui offrent en cadeau un mur décoré de photos significatives, de différentes tailles et encadrées. Les cadres peuvent constituer un élément commun en étant tous de la même couleur ou du même style. L'avantage de créer un mur de photos est que les meubles ou les tables de chevet sont dégagés, permettant ainsi d'y déposer d'autres objets utiles.

Une autre façon de créer un environnement chaleureux est d'avoir **des coussins d'appoint ou un jeté doux et chaud**. Vous pourrez ainsi ajouter des motifs, des textures ou une touche de couleur si votre mobilier est neutre. **L'ajout d'éclairage** permet aussi de rendre votre nouvelle demeure plus invitante, en plus de réduire la fatigue oculaire et d'améliorer la sécurité. Les lampes de table diffusent une lumière douce et peuvent créer un coin lecture douillet, par exemple.

En règle générale, **ce sont souvent les petites choses – les objets personnels qui ont une importance spéciale pour vous – qui vous aident à vous sentir à l'aise dans un nouvel espace.**



Un peu de **hygge** pour créer un espace de vie douillet

Avez-vous déjà entendu parler du hygge? Il n'y a pas de traduction exacte, mais le hygge (prononcé « hugueu ») est un **concept danois qui décrit une ambiance de confort, de contentement et de douce convivialité**. Véritable phénomène culturel au Danemark, il évoque « une sorte d'expérience quotidienne du vivre-ensemble », « une agréable impression quotidienne de sécurité, d'égalité, de plénitude personnelle et de fluidité interpersonnelle marquée par la spontanéité et hautement valorisée ».

Cette idée de chaleur, de confort et de simplicité se retrouve aussi dans un style de décoration inspirée du hygge, qui a su séduire le monde entier. Si vous voulez vous sentir chez vous dans votre nouveau logement, décorer selon **les principes du hygge est un excellent moyen de faire de votre lieu de vie un espace accueillant, lumineux et épuré**. Voici quelques trucs pour vous lancer!



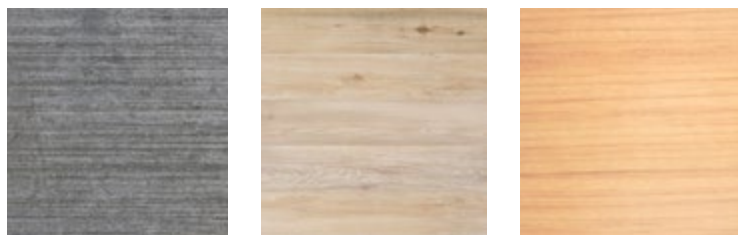
Choisissez des tons neutres et chauds

Privilégiez les **tons pâles et les couleurs neutres – ivoire clair, gris chauds, tons terreux**, etc. L'idée est de chercher à créer une ambiance calme et relaxante.



Introduisez beaucoup de textures et de bois clairs

Dynamisez les **couleurs neutres avec des textures attrayantes** qui procureront au décor des accents chaleureux. Pensez, par exemple, à un jeté en gros tricot ou à un coussin en peau de mouton qui vous tiendront chaud les soirs de janvier. Vous pourriez aussi ajouter un plateau de bois blond avec un service à thé (sans oublier le couvre-théière, bien sûr!) et des tasses en poterie.





Que la lumière soit! Avec des bougies sans flamme et des guirlandes de lumières scintillantes

Le hygge est d'abord un moyen de combattre la noirceur des froides nuits danoises. La lueur feutrée d'une bougie sans flamme, par exemple, a instantanément un **effet relaxant** et suffit à faire de toute pièce un endroit spécial. D'ailleurs, il existe des bougies à piles tout à fait réalistes qui créent un bel effet en toute sécurité.

Autre incontournable d'un foyer hygge : des guirlandes de lumières scintillantes pour agrémenter les fenêtres, la terrasse ou le balcon – tout ce qu'il y a de plus accueillant pour les amis et la famille! Féerie hivernale garantie. Le fait de se rassembler autour d'un feu, à l'intérieur comme à l'extérieur, est aussi un élément central de la culture danoise. Profitez de la vaste gamme de foyers électriques ou numériques réalistes disponibles de nos jours. Vous pouvez, par exemple, faire jouer une vidéo de feu de foyer sur votre télé ou votre ordinateur. Quoi de mieux pour évoquer **chaleur et hospitalité!**

Dégagez l'espace – vos amis ont besoin de place!

L'esthétique hygge repose sur un espace propre et dégagé. Vous déménagez dans une résidence plus petite en vue de vos vieux jours? Profitez-en pour **décorer votre logis en ne gardant que les objets que vous affectionnez particulièrement.**

Vous pourriez, par exemple, consacrer un mur aux photos, aux œuvres d'art et aux souvenirs qui vous sont chers. Après tout, un espace dégagé laisse plus de place pour la visite. D'ailleurs, c'est un principe essentiel du hygge: **il faut profiter de la vie en s'entourant de nos amis**, qu'ils fassent partie de nos vies depuis longtemps ou non. Si vous venez tout juste d'emménager, vous pourriez organiser votre propre événement hygge pour rencontrer vos voisins de la résidence, par exemple.

*Les sources suivantes ont été consultées lors de la rédaction de ce billet:

1. Wikipédia. « Hygge » (mis à jour en novembre 2019). En ligne : <https://en.wikipedia.org/wiki/Hygge>
2. CAA-Québec « Pour un déménagement réussi ». En ligne : <https://www.caaquebec.com/fr/a-la-maison/conseils/capsules-conseils/conseil/show/sujet/pour-un-demenagement-reussi/>



CHAPITRE QUATRE

Comment Chartwell
vous accompagne
dans votre transition



Au-delà du déménagement: **Comment l'ensemble d'un réseau peut vous soutenir**

Lorsque vous nous entendez dire que nous pouvons vous aider à déménager, vous pensez peut-être que nous aurons du personnel disponible le jour où vous déménagerez dans votre résidence Chartwell. C'est en partie vrai : nous vous aiderons à faire en sorte que la journée se déroule bien pour vous et votre famille – par exemple, que l'ascenseur soit réservé, que l'entrée de l'immeuble soit dégagée et que votre logement ait été rafraîchi et nettoyé pour que vous puissiez commencer à y placer vos meubles et à vous installer. Toutefois, nous avons aussi **de l'aide à vous offrir avant le grand jour.**

Nos conseillers en location se font un point d'honneur d'entretenir de solides liens avec les organismes communautaires et les professionnels à l'échelle locale. Nous sommes en contact avec de nombreuses personnes de confiance que nous pouvons vous recommander en fonction de vos besoins, notamment

des courtiers immobiliers, des planificateurs financiers, des professionnels en aménagement de petits espaces et des compagnies de déménagement. Que vous cherchiez de l'aide pour vendre votre maison, comprendre l'abordabilité de la vie en résidence, ou que vous trouviez trop ardue la tâche de trier les biens de toute une vie, nous connaissons des gens qui peuvent vous accompagner dans ce parcours. Comment les connaissons-nous? Ces personnes ont déjà accompagné d'autres résidents qui vivent chez nous!

En plus de notre réseau communautaire, vous bénéficierez du soutien de nos conseillers en location une fois que vous aurez signé un bail avec nous. Ces conseillers **vous aideront à vous orienter à chaque étape du processus.** Et vous constaterez que votre cercle de soutien ne fera que s'agrandir d'ici au jour de votre déménagement!



Bienvenue chez Chartwell: notre programme d'accueil

Nous sommes conscients que le changement n'est pas toujours facile, même pour ceux qui ont hâte à la prochaine étape. Dans plusieurs cas, une fois que les biens ont été triés et que le nouveau logement est aménagé, de nouveaux doutes peuvent apparaître : comment vais-je m'habituer à ma nouvelle vie en résidence ?

C'est pourquoi nous avons créé le programme Bienvenue chez Chartwell. Nous voulons vous aider à vous sentir chez vous au sein de votre nouvelle communauté : **nous vous rencontrerons donc régulièrement dans les 30 premiers jours de votre arrivée chez nous.** Nous vous ferons visiter la résidence pour vous aider à **prendre vos repères**, nous vous **présenterons le personnel**, les résidents ambassadeurs et les autres personnes qui ont des centres d'intérêt en commun avec vous; par ailleurs, si vous prenez vos repas à la salle à manger, **nous vous accompagnerons pour y trouver une place**, et **nous vous inviterons à des sorties et à des activités** qui, selon nous, pourraient vous plaire.

Nous sommes à vos côtés autant avant qu'après votre déménagement. Nous espérons que d'ici quelques mois, vous pourrez regarder en arrière et non seulement sentir que votre transition à Chartwell s'est déroulée sans heurt, mais que votre vie vous procure maintenant toute la tranquillité d'esprit que vous méritez.

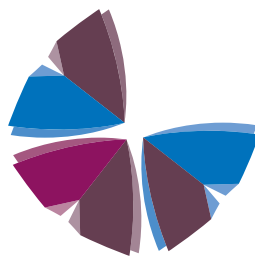


Vous avez des questions sur la vie en résidence chez Chartwell ?

Les représentants de Chartwell sont là pour vous apporter des réponses et de l'aide dans vos recherches sur la vie en résidence.

Appelez nous dès aujourd'hui au **1 855 461 0685** ou renseignez vous auprès du conseiller en location de la résidence Chartwell de votre région.

Présenté par



CHARTwell