



Le meilleur est devant vous.

**Êtes-vous  
prêts ?**



**CHARTwell**  
résidences pour retraités

**TROUSSE PAR OÙ COMMENCER**



Les informations contenues dans cette brochure sont fournies à titre informatif seulement. Elles ne doivent pas être considérées comme des conseils juridiques ou financiers. Vous devriez consulter votre propre professionnel des services juridiques, fiscaux ou financiers pour déterminer ce qui convient le mieux à vos besoins personnels. Les points de vue, pensées et opinions exprimés ne sont pas nécessairement ceux de Chartwell, résidences pour retraités ou de ses filiales.

Vous ou un proche êtes à la recherche de la **résidence pour aînés** idéale qui répond à vos besoins et à vos préférences uniques ?



Emménager dans une résidence pour aînés est une décision importante - vous devez prendre le temps nécessaire pour trouver un endroit où vous vous verrez profiter de la vie quotidienne pendant de nombreuses années.

Alors, par où commencer ?  
Voici **quatre conseils pour faciliter vos recherches**, les rendre plus efficaces et, bien entendu, plus fructueuses.

# Tenez compte de vos besoins élémentaires

Avant de commencer vos visites, vous pouvez réduire votre liste de résidences potentielles et limiter vos recherches en vous posant quelques questions de base :

- EMPLACEMENT.** Est-ce que je veux habiter près de ma famille ou d'amis? Y a-t-il un quartier ou un secteur en particulier où j'aimerais vivre?
- STYLE.** Est-ce que je me sentirais plus à l'aise de vivre dans une résidence toute neuve ou dans un lieu plus établi et qui a du vécu?
- SERVICES OFFERTS.** De quels services ai-je besoin pour bien vivre pendant mes années de retraite (par exemple, soins particuliers, repas, entretien ménager)?
- TYPE D'HABITATION.** Dans quel type d'hébergement aimerais-je vivre? Quelle serait la grandeur de mon appartement idéal? Est-ce que je préférerais une cuisinette ou plutôt une cuisine complète avec un four pour cuisiner? Devrais-je opter pour un studio ou un appartement?
- COMMODITÉS SUR PLACE.** De quelles commodités ai-je besoin dans ma nouvelle résidence pour mes passe-temps ou mon style de vie? Par exemple, une piscine si j'aime nager, un jardin si j'ai le pouce vert, un bistro pour prendre un café ou un espace de stationnement si je conduis toujours?
- AMIS POILUS.** Est-il important pour moi de trouver une résidence qui accepte les animaux de compagnie?



Après avoir répondu à ces questions, vous pouvez facilement déterminer si des résidences pour aînés à proximité répondent à vos critères en appelant le Centre d'appels de Chartwell. **Notre équipe de conseillers possédant de solides connaissances peut effectuer des recherches pour vous!** Nous sommes là pour vous faire des suggestions judicieuses de résidences à visiter et même planifier les visites pour vous.



# Comment vous êtes-vous **senti** dans la résidence ?

Votre expérience lors de vos visites est primordiale, car elle vous aidera à déterminer si vous pouvez vous imaginer vivre dans une résidence en particulier. Au-delà des aspects pratiques, ne négligez pas les composantes émotionnelles de la prise de décisions, et posez-vous les questions suivantes :



- SENTIMENT D'APPARTENANCE.** Comment me suis-je senti en entrant dans la résidence ? Est-ce que l'atmosphère était chaleureuse ? Ai-je ressenti un esprit de communauté ?
- VISUALISATION.** Lors de mes visites, est-ce que je pouvais me voir vivre dans l'une des résidences ? Est-ce que, par exemple, je m'imagine m'y réveiller le matin et contempler la vue, regarder la télévision dans le salon ou me préparer une boisson ou une collation dans la cuisine ou la cuisinette ?
- LIENS SOCIAUX.** Quand j'ai visité la résidence, le personnel m'a-t-il accueilli ? Ai-je été témoin d'interactions positives entre des résidents et des membres du personnel ? Les résidents semblaient-ils heureux ? Ai-je entendu des rires ou des conversations ?
- SOURCES DE MOTIVATION.** Ai-je été intrigué par l'une des activités sociales, de divertissements ou de mise en forme offertes à la résidence ?
- PLAISIRS DU QUOTIDIEN.** Est-ce que l'expérience culinaire de la résidence m'a interpellé ? Pouvais-je me voir utiliser les espaces communs sur place pour y pratiquer un de mes passe-temps, rencontrer des amis ou me détendre ?

Si vous visitez une résidence pour aînés qui répond non seulement à vos besoins élémentaires, mais dépasse également vos attentes en vous donnant l'impression **d'être chez vous**, vous avez peut-être trouvé la résidence qui vous convient.



# Consultez et **comparez** les avis Google

Selon l'endroit où vous vivez, il se peut que vous trouviez qu'il y a un trop grand choix de résidences dans votre secteur.

Une des meilleures façons d'affiner vos recherches et de vous assurer que vous avez trouvé la bonne résidence consiste à naviguer sur Internet et à lire les avis Google sur les résidences qui vous plaisent. Les commentaires des gens qui y résident ou des membres de la famille sont un bon moyen de savoir s'il fait bon y vivre. Ayez à l'esprit que plus il y a d'avis à lire, plus votre idée sera précise sur la qualité d'une résidence. Dans ce cas-ci, **la quantité peut être un gage de qualité!**

Très bonne résidence, bons échanges avec la direction, toujours prête à faciliter la vie des résidents. Le personnel [est] toujours avenant et poli. Merci pour votre dévouement.

-Patrick Desroches ★★★★★

Cette résidence est parfaite, située dans un environnement vraiment agréable. Les aires communes sont magnifiques; les activités et les sorties sont variées. Les employés sont tous extraordinaires, de [la réception] à la cuisine, qui est très bonne et variée, en passant par les responsables des activités récréatives et sportives, la conciergerie, les soins, etc. Mes parents apprécient tellement!

-Sonya Morales

★★★★★

Lorsque je suis dans mon appartement, je ressens une atmosphère paisible.

-Michelle Pitre

★★★★★



# Parlez-en à votre **famille** et à vos **amis**

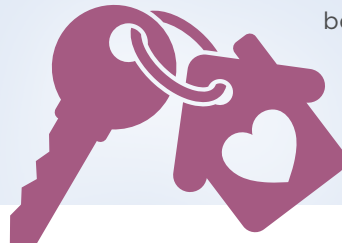
Un peu comme les avis Google, l'une des façons d'évaluer la qualité de vie dans une résidence pour aînés est d'en discuter avec une personne de confiance ou un proche qui y vit.

En parlant de vos recherches avec votre famille ou vos amis, ou même à des professionnels comme votre médecin de famille, votre planificateur financier ou votre agent immobilier, vous pourriez être surpris de constater que beaucoup d'entre eux auront de bonnes recommandations à vous faire. Par ailleurs, si une résidence en particulier vous intéresse vraiment et que vos proches ne la connaissent pas, **vous pouvez toujours demander à un conseiller en location de la résidence de vous mettre en contact avec des résidents actuels ou des membres de leur famille qui seraient heureux de vous faire part de leur expérience.**



Trouver une résidence pour retraités qui **répond à vos besoins**, où **vous vous sentirez comme chez vous** et qui possède une **solide réputation** au sein de la communauté locale vous aidera à confirmer que vous avez fait le bon choix pour votre prochaine maison.

D'autres facteurs, comme votre budget, peuvent influencer votre décision finale. Cependant, gardez en tête **votre bonheur et votre confort**. Vous éviterez ainsi de prendre une décision qui ne serait bénéfique qu'à court terme.



# Comment la vente de votre maison peut financer **une retraite confortable** ?



Les dernières décennies tendent à démontrer que notre demeure est un des investissements les plus profitables. Les actifs immobiliers ont littéralement bondi depuis 2000. Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), c'est au Canada que la poussée de croissance de la valeur des maisons a été la plus dynamique. En vingt ans, les prix ont grimpé de 168% au pays. Pendant ce temps, ils ont augmenté de 96% au Royaume-Uni et en France, et de 56% aux États-Unis.

Pour les aînés, cette situation jumelée à la rareté de l'inventaire des maisons unifamiliales dans le marché de la revente, entraîne une occasion unique et extraordinaire. Selon l'ACPIQ\*, le prix médian des maisons au premier trimestre de 2021 était de 690 000\$ à Montréal, de 475 000\$ sur la Rive-Sud de Montréal, de 465 000\$ à Laval et de 323 500\$ pour la province. À l'échelle du Canada, la moyenne nationale est de 621 525\$.

### Un trésor de briques et de mortier

Pour un couple âgé de plus de 65 ans qui songe à améliorer son mode de vie, la valeur de la maison peut changer complètement la donne. Prenons l'exemple suivant.

Jean-Louis, qui est âgé de 72 ans, et Carmen, 70 ans, ont 4 enfants adultes et 3 petits-enfants. Le couple habite Longueuil dans un charmant cottage toujours bien entretenu. Carmen est retraitée de l'enseignement et touche des revenus de retraite de toutes sources, s'élevant à 2 750\$ par mois. Jean-Louis est retraité d'un grossiste en épicerie et reçoit des rentes totalisant 2 125\$ par mois. Avec des revenus annuels combinés imposables de 58 500\$, ils ne roulent pas sur l'or, mais ne manquent de rien. Lorsque la pandémie sera derrière eux, ils rêvent de faire quelques voyages dans le Sud ou des croisières. Ils n'ont pas beaucoup d'économies disponibles, car ils viennent tout juste de changer de véhicule. Même si leur maison est entièrement payée, le coût des taxes municipales et les frais d'entretien et d'électricité de leur trop vaste résidence grugent une partie importante de leur budget.

En janvier dernier, leur voisin Luc a mis en vente sa propriété. Bâtie par le même entrepreneur en 1983, cette maison est moins bien équipée et nécessite quelques réparations, dont la toiture qui est à changer. Malgré ces inconvénients, Luc a obtenu 530 000\$ pour sa demeure. Cela a inspiré Jean-Louis et Carmen, qui ont donc appelé un évaluateur agréé de profession.

### Impact énorme sur les finances personnelles

Après quelques analyses comparatives, l'évaluateur a livré ses conclusions. Considérant le dynamisme du quartier, la rareté de l'offre dans la catégorie des maisons unifamiliales «clef en main» et le bon état de la maison, ils sont en mesure de la revendre pour environ 580 000\$. Une bonne nouvelle n'arrive jamais seule! Puisqu'elle a été utilisée comme résidence principale, le bénéfice obtenu est totalement libre d'impôt.

Voyons maintenant comment ce gain peut améliorer substantiellement leur qualité de vie.

Jean-Louis et Carmen ont parfois réfléchi à la possibilité d'emménager dans une résidence pour retraités, comme certains de leurs couples d'amis, mais ils ne croyaient pas en avoir les moyens. Les choses ont maintenant changé.





Avec l'aide d'un planificateur, ils ont élaboré le scénario suivant :

- 30 000 \$ placés en liquidité pour couvrir divers imprévus, dont les frais de déménagement et une réserve pour faire une croisière fin 2022.
- 151 000 \$ (75 500 \$ chacun) pour maximiser les CELI. Leurs comptes d'épargne libres d'impôt étant à sec, ils ont la possibilité de combler les cotisations inutilisées depuis 2009. On recommande de verser les sommes dans un portefeuille diversifié modéré.
- 399 000 \$ placés dans un portefeuille diversifié modéré en catégorie de société.

Ce type de placement a la particularité d'être très peu imposable. Il engendre principalement des revenus de dividendes et du gain en capital reporté. Le planificateur consulté a aussi soulevé la possibilité de générer des mensualités en « série T ». Techniquement, Jean-Louis et Carmen recevront surtout des versements de capital non imposables. Dans le contexte économique actuel et selon les objectifs qu'ils ont exprimés, cette solution est la plus intéressante.

En faisant des projections sur 25 ans à un taux de 4%, ils pourront générer ainsi des revenus nets de 2815 \$ par mois. Ajoutons à cela tous les frais et coûts en moins qui étaient liés à la maison, comme les taxes foncières et scolaires, les frais de déneigement, d'électricité, de chauffage, d'assurance, d'entretien et de réparations, ils ont estimé qu'ils peuvent récupérer au moins 740 \$ de plus mensuellement. Ils disposent maintenant de 3 555 \$ supplémentaires par mois. C'est amplement suffisant pour couvrir tous les frais de la résidence pour retraités qui les intéresse et même, de pouvoir dégager des montants pour offrir des cadeaux aux petits-enfants et financer un voyage ou deux par année pendant qu'ils sont en santé.

Évidemment, chaque cas est unique. Les aînés et les membres de leur famille qui songent à améliorer ainsi leur qualité de vie doivent bien faire leurs devoirs et se faire accompagner par divers experts, comme un évaluateur professionnel, un comptable et un planificateur financier.

### Conseils « éclair »

- L'actif dormant de votre résidence principale ou de votre chalet peut se transformer en source importante de revenus additionnels.
- Une combinaison de CELI et de placements en « catégorie de société en série T » peut procurer des revenus substantiels pratiquement libres d'impôt.
- Ces revenus additionnels peuvent augmenter significativement votre qualité de vie.
- Il n'est pas recommandé de placer des sommes importantes dans des certificats de dépôt. Les revenus sont faibles et imposables comme du salaire.
- Servez-vous d'un planificateur de coûts, comme celui de Chartwell ou d'autres calculatrices en ligne\*\* pour explorer vos possibilités.
- Il est important de vous faire accompagner par un professionnel de la finance afin de valider vos scénarios.



### À propos de Fabien Major

Fabien Major, planificateur financier autonome, rend la finance fascinante et l'économie passionnante. Vulgarisateur dans l'âme, c'est avec beaucoup d'humour qu'il parvient à bien faire comprendre des notions souvent complexes de la gestion financière. Chroniqueur en finances personnelles pour le Journal de Montréal et de Québec, vous pouvez aussi l'entendre et le voir régulièrement commenter l'actualité boursière dans les médias électroniques.

\*Association professionnelle des courtiers immobiliers du Québec

\*\*<https://calculatrices-financieres.ca>

# Vivre en résidence, c'est vieillir chez soi

On croit souvent que «vieillir sur place», c'est-à-dire demeurer dans la maison dans laquelle on a vécu pendant longtemps, est toujours la meilleure solution. Les gens vont même jusqu'à féliciter les aînés de rester dans leur propre maison, en leur disant: «Tant mieux pour vous, vous vivez encore de manière autonome.» Si la situation s'y prête, c'est merveilleux; mais j'ai vu à maintes reprises les inconvénients de rester dans une maison qui ne répond plus à nos besoins.

Je travaille avec des aînés et leur famille depuis plus de 35 ans et je crois que le plus grand obstacle à une qualité de vie optimale lorsqu'on prend de l'âge est de ne pas choisir de vivre dans un endroit qui correspond à notre situation. De nombreuses personnes se contentent de subsister dans leur maison au lieu de mener une vie riche et bien remplie. C'est pour cette raison que je préconise de «vieillir chez soi» plutôt que de «vieillir sur place».

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous bénéficiez d'une aide à domicile subventionnée par le gouvernement - par exemple, pour vos besoins personnels en matière de soins de santé, vous pouvez transférer ces services dans votre nouvelle résidence la plupart du temps!



## Demeurer dans la maison que vous habitez depuis longtemps ne fonctionne que dans certaines circonstances :

- L'une des personnes ou les deux sont en assez bonne santé pour gérer les tâches ménagères quotidiennes, comme la cuisine et les courses, ainsi que les plus gros travaux d'entretien. Cela ne veut pas dire qu'ils doivent tout faire, mais ils doivent être capables de maîtriser la situation et de trouver de l'aide lorsqu'ils ne peuvent pas faire le travail.
- Il est facile de voir d'autres personnes et de socialiser. Cela peut impliquer de continuer à conduire ou d'avoir des amis à proximité qui sont également en assez bonne santé pour se réunir.
- L'environnement est sécuritaire. La sécurité peut être compromise par des problèmes de mobilité, des déficits cognitifs et des particularités propres au domicile, comme des escaliers raides ou un manque d'éclairage. Il est vrai que de nombreuses maisons peuvent être rénovées pour être plus sûres, mais d'après mon expérience, on néglige souvent les risques graves pour la sécurité.

La vie en résidence est une option qui répond à toutes ces préoccupations. Il s'agit d'un environnement convivial et sécuritaire, qui propose des repas et des services d'entretien ménager, ainsi que la possibilité de rencontrer des gens et d'avoir des amis là où vous vivez. Les occasions de **socialiser facilement** représentent l'un des meilleurs aspects de la vie en résidence. Personne ne devrait passer ses années de retraite seul et isolé.

Compte tenu de tous ces avantages, pourquoi n'y a-t-il pas plus de gens qui choisissent la vie en résidence? L'une des raisons est que l'on peut **confondre soins de longue durée et vie en résidence**. Une résidence pour aînés n'est pas un centre de soins infirmiers. Pourtant, en raison de cette confusion, de nombreuses personnes ont pensé que les résidences pour aînés n'étaient pas sécuritaires pendant la pandémie. Contrairement aux aînés isolés chez eux, les personnes vivant dans des résidences pour aînés pouvaient compter sur un personnel disponible en cas de besoin ou d'urgence, et sur d'autres résidents avec lesquels échanger, en respectant la distanciation physique. En fait, selon un sondage mené auprès des résidents, 96 % d'entre eux ont estimé que leur résidence Chartwell avait pris des mesures importantes pour assurer leur sécurité pendant la pandémie de COVID-19.



L'objectif étant de «vieillir chez soi», dans un endroit où l'on choisit de vivre, où l'on se sent bien et en sécurité, et qui nous permet de continuer à profiter de la vie et à échanger avec les autres. À l'heure actuelle, de nombreuses personnes n'ont peut-être pas la chance de vivre dans une résidence pour aînés en raison de fausses informations. Les médias peuvent aussi contribuer involontairement à cette confusion. Par exemple, ils peuvent parler de soins de longue durée et de résidences pour aînés comme s'il s'agissait de la même chose. C'est pourquoi il est important de vérifier les faits par vous-même. Vous ne voulez pas laisser des informations erronées vous dissuader de prendre une décision qui pourrait améliorer votre vie.

Pourquoi cette question me tient-elle à cœur? J'ai encouragé mes parents à déménager dans une résidence pour aînés. Au début, mon père hésitait. Pourtant, environ six mois après leur emménagement, je me promenais avec lui et il m'a dit ce que j'ai entendu un nombre incalculable de fois: «Nous aurions dû emménager ici plus tôt. C'est la meilleure chose que nous pouvions faire.»

N'oubliez pas que vivre en résidence, C'EST vieillir chez soi. Dans une maison où vous pouvez continuer à profiter pleinement de la vie.



### À propos de D<sup>re</sup> Amy

Travailleuse sociale en gérontologie, D<sup>re</sup> Amy a plus de 30 ans d'expérience de travail avec les aînés et leurs familles. Auteure de deux livres, elle est également conférencière et coach de vie. Elle souhaite plus que tout aider les gens à se réaliser et à trouver un sens à leur vie lorsqu'ils prennent de l'âge et aussi dans leur rôle de proche aidant.

# Comparaison des avantages :

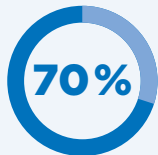
Vous cherchez à obtenir plus de soutien pour vous ou pour un proche, et vous vous demandez si la vie en résidence pourrait être mieux que de recevoir des soins privés à domicile? Notre tableau comparatif pourrait vous aider à déterminer quelle option vous convient davantage en fonction de vos besoins et de vos désirs.

| En résidence | Services offerts  | Soins privés à domicile |
|--------------|---|-------------------------|
| ✓            | Soins personnalisés   | ✓                       |
| ✓            | Accompagnement par des soignants rémunérés  | ✓                       |
| ✓            | Préparation des repas   | ✓                       |
| ✓            | Options de service d'entretien ménager  | ✓                       |
| ✓            | Transport pour vos rendez-vous et vos courses   | ✓                       |
| ✓            | Le confort de vos propres meubles et effets personnels dans votre appartement privé                     | ✓                       |
| ✓            | Occasions de socialiser, de façon sécuritaire, tant spontanées qu'organisées avec des gens de votre âge |                         |
| ✓            | Personnel sur place 24/7 pour une plus grande tranquillité d'esprit                                     |                         |
| ✓            | Une équipe régulière qui vous connaît et qui sait quelles sont vos préférences                          |                         |
| ✓            | Commodités sur place (p.ex.: bibliothèque, bistro, salle de cinéma, etc.)                               |                         |
| ✓            | Repas entre amis servis en salle à manger   |                         |
| ✓            | Nombreuses activités optionnelles, expériences et animations sur place                                  |                         |
| ✓            | Sorties récréatives et de magasinage organisées incluant le transport                                   |                         |
| ✓            | Cours de conditionnement physique, formations diverses et séries de conférences sur place               |                         |
| ✓            | Soutien pour l'entretien de l'appartement   |                         |
| ✓            | Aménagement paysager et déneigement   |                         |
| ✓            | Mesures renforcées de prévention et de contrôle des infections  |                         |
| ✓            | Tranquillité d'esprit pour vous et votre famille  |                         |

\*Les services et les activités qu'offrent les résidences Chartwell peuvent être modifiés ou reportés en cas de pandémie ou d'éclousions, en fonction des exigences des autorités de santé publique.



# MATIÈRE À RÉFLEXION



La diminution moyenne du taux de déclin des fonctions cognitives sur cinq ans chez les adultes plus âgés fréquemment actifs socialement.



1/4 canadiens qui déclarent qu'ils aimeraient participer à un plus grand nombre d'activités sociales.

**4,8**  
HEURES

Le temps consacré chaque jour aux responsabilités familiales et domestiques par les femmes âgées de 65 à 74 ans, la moyenne pour les hommes étant de 3,9 heures.

## LE SAVIEZ-VOUS?

Nombreux sont les adultes plus âgés qui ne veulent pas ralentir leur rythme de vie à la retraite – ils veulent se sentir occupés. Selon un sondage mené par la TD, les trois principaux objectifs de retraite des Canadiens sont les suivants:



Faire quelque chose qu'ils aiment



Faire du bénévolat au sein de leur communauté



Développer de nouvelles compétences

## RÉORIENTEZ VOTRE ÉNERGIE

Plutôt que de vous préoccuper à faire la cuisine, à nettoyer ou à réparer votre maison, vous pouvez laisser le personnel dévoué de la résidence assumer ces responsabilités pour vous, et consacrer enfin votre énergie à passer du temps avec les gens que vous aimez et à vos passe-temps favoris. Voici certains des services pratiques qui sont généralement offerts:



Délicieux repas préparés



Programmes d'animation et de loisirs, activités et sorties variés



Options d'entretien ménager et de lessive



Services de soutien à la personne



Sécurité 24 heures sur 24

## SOUTENEZ VOTRE SANTÉ ET VOTRE MIEUX-ÊTRE

Le mode de vie communautaire et les services pratiques offerts par les résidences pour retraités peuvent vous donner bien plus que du temps libre. Ils peuvent vous aider à améliorer ou à maintenir votre sentiment de mieux-être général. Certains des aspects de la vie en résidence pour retraités peuvent avoir une incidence positive sur votre mieux-être général, comme:



Une communauté de soutien composée de pairs/d'employés



Des classes d'exercice physique et de mieux-être



Des événements sociaux, des clubs, des activités et des sorties



Des occasions de bénévolat



Des repas nutritifs



Des espaces extérieurs et autres commodités sur place



# Nos conseillers sont là pour vous écouter et vous **aider à explorer vos options**

Chez Chartwell, nos conseillers en location sont fiers des relations de confiance qu'ils bâtissent avec les aînés de la collectivité, leurs familles et les partenaires communautaires.

La plus grande responsabilité de nos conseillers en location est d'écouter et de comprendre votre situation personnelle afin de vous aider à atteindre votre objectif, qu'il s'agisse de trouver une résidence pour aînés qui répond à vos besoins uniques, ou à ceux d'un proche, de faciliter une discussion familiale, ou d'examiner les options de soutien qui s'offrent à vous.

En tant qu'experts de l'industrie, nos conseillers en location sont bien outillés pour vous aider à explorer vos options en matière de vie en résidence, ou de soins de longue durée dans les provinces où ce service est offert par Chartwell. Ils sont là pour vous donner des conseils et vous guider dans votre cheminement. Passionnés par le bien-être des aînés, ils veulent vous aider, ainsi que votre famille, à profiter de la tranquillité d'esprit que vous méritez.

«  
Merci beaucoup pour la conversation téléphonique de ce matin. Pour la première fois depuis longtemps, je me sens pleine d'espoir pour ma mère. J'ai discuté des détails avec mon frère, et il estime qu'il n'est pas nécessaire d'appeler les autres résidences sur notre liste. Vous faites honneur à votre rôle et à l'entreprise!

- Courriel adressé à un conseiller en location de Chartwell  
»

# Les bonnes questions à poser

Voici une liste de questions que vous pouvez apporter avec vous lorsque vous visiterez une résidence pour retraités :

- Prenez connaissance de tous les services offerts
- Visitez les aires de vie commune, les cuisines et les autres endroits communautaires
- Découvrez quel genre de nourriture est offerte, demandez à voir les exemples de menus, et n'hésitez pas à prendre un repas dans la salle à manger
- Prenez le temps de discuter avec les résidents
- Observez les membres du personnel et la manière dont ils interagissent avec les résidents
- Demandez un exemplaire des brochures d'information de la résidence
- Renseignez-vous sur la proximité des églises, des hôpitaux, des commerces et des parcs
- Vérifiez s'il existe un service de transports disponible pour les résidents



Si vous avez besoin de conseils durant votre recherche d'une résidence pour aînés, **nous sommes là pour vous soutenir, vous et votre famille.**



## NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

**Communiquez avec nous dès aujourd'hui  
pour explorer vos options.**

**CHARTWELL.COM | 1 855 461 0685**