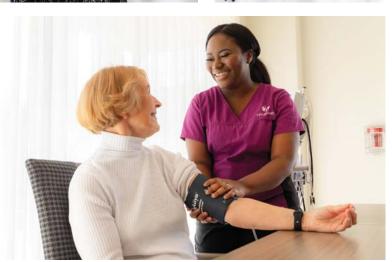




Questions à poser lors de la visite d'une résidence pour aînés













EMPLACEMENT



- Quels sont les commodités et les services offerts dans le quartier?
- La résidence est-elle accessible par les transports en commun?
- Quelles sont les options de stationnement disponibles, et quel est le coût pour les résidents et les visiteurs?

ACTIVITÉS ET COMMODITÉS

- Quelles sont les commodités disponibles? (Par exemple, espaces extérieurs, bibliothèque, centre de conditionnement physique, salon de coiffure, etc.)?
- Quelles sont les activités et événements offerts? Puis-je consulter le calendrier des activités?
- Les membres de la famille peuvent-ils participer aux activités avec les résidents?
- ☐ La résidence offre-t-elle un service de transport pour les activités à l'extérieur du site?



APPARTEMENTS ET SERVICES

- ☐ Quels sont les options, les tailles et les aménagements d'appartements disponibles?
- Puis-je personnaliser mon appartement?
- Le câble/télévision/téléphone/Internet est-il inclus?
- Les appartements disposent-ils des salles de bain accessibles?
- Quel est le système de communication d'urgence en place?
- Y a-t-il des espaces de rangement ou des placards disponibles?
- ☐ Comment les systèmes de chauffage et de climatisation sont-ils contrôlés?
- Des services supplémentaires sont-ils offerts moyennant des frais (par exemple, coiffure, soins personnels)?
- ☐ Le transport est-il disponible pour les rendez-vous, les courses ou les sorties?



EXPÉRIENCE CULINAIRE ET REPAS



- ☐ Les repas sont-ils inclus? Combien par jour?
- Y a-t-il un menu à la carte?
- ☐ Puis-je cuisiner mes propres repas?
- □ Puis-je voir le menu actuel?
- ☐ Les options de repas sont-elles variées?
- Le menu offre-t-il une variété de choix sains et appétissants?
- ☐ Des collations sont-elles disponibles?
- ☐ Puis-je faire livrer mon repas à mon appartement?
- ☐ Les restrictions alimentaires sont-elles prises en compte?
- ☐ Ma famille ou mes amis peuvent-ils m'accompagner pour le repas?
- ☐ Puis-je organiser des repas familiaux dans la résidence?

SERVICES DE SOINS

- ☐ Quels sont les niveaux de soins offerts (autonome, semi-autonome, soins pour perte cognitive)?
- ☐ Ces niveaux de soins répondent-ils à mes besoins actuels et futurs?
- ☐ Puis-je continuer à consulter mon médecin actuel?
- ☐ Des services de répit à court terme sont-ils disponibles?



ATMOSPHÈRE ET COMMUNAUTÉ



- ☐ La résidence semble-t-elle accueillante et confortable?
- ☐ Ai-je ressenti un sentiment de communauté?
- ☐ Les résidents semblaient-ils heureux?
- ☐ Puis-je parler à des résidents actuels ou anciens?
- ☐ Le personnel m'a-t-il accueilli chaleureusement lors de ma visite?
- ☐ Comment les membres du personnel interagissent-ils avec les résidents?
- ☐ L'environnement est-il propre, bien entretenu et sans odeurs?
- ☐ La résidence a-t-elle une page Facebook que ie peux suivre?

COÛT

- ☐ Quel est le loyer mensuel et qu'inclut-il?
- ☐ Y a-t-il des frais supplémentaires pour des services tels que la lessive, le ménage ou le transport?
- Quels sont les termes et conditions du contrat?





GÉNÉRAL

- ☐ Les animaux de compagnie sont-ils autorisés? Si oui, quelles sont les restrictions?
- Y a-t-il une liste d'attente?
- Quel est le processus d'emménagement?
- Les visiteurs sont-ils les bienvenus à tout moment?
- ☐ L'aménagement paysager est-il bien entretenu?



Pour plus de renseignements sur la vie en résidence, consultez nos autres guides à chartwell.com/fr/ressources. Si vous avez d'autres questions, appelez-nous dès aujourd'hui au 1-855-461-0685 informez-vous auprès du conseiller en location de Chartwell de votre région, ou visitez chartwell.com/fr/trouver-une-residence pour découvrir nos résidences pour retraités près de chez vous.
