



*Questions* à poser  
lors de la visite **d'une**  
**résidence pour aînés**





Trouver la bonne résidence pour aînés est une décision importante qui mérite d'y investir du temps. Après tout, vous cherchez un endroit où vous pourrez profiter pleinement de la vie quotidienne pendant de nombreuses années. Mais avec tant d'options disponibles, par où commencer ?

Cette liste de vérification fournit des questions essentielles à poser lors de votre visite pour vous assurer que la résidence répond à votre style de vie, à vos besoins et à vos préférences.

## EMPLACEMENT



- Quels sont les commodités et les services offerts dans le quartier ?
- La résidence est-elle accessible par les transports en commun ?
- Quelles sont les options de stationnement disponibles, et quel est le coût pour les résidents et les visiteurs ?

## ACTIVITÉS ET COMMODITÉS

- Quelles sont les commodités disponibles ? (Par exemple, espaces extérieurs, bibliothèque, centre de conditionnement physique, salon de coiffure, etc.) ?
- Quelles sont les activités et événements offerts ? Puis-je consulter le calendrier des activités ?
- Les membres de la famille peuvent-ils participer aux activités avec les résidents ?
- La résidence offre-t-elle un service de transport pour les activités à l'extérieur du site ?



## APPARTEMENTS ET SERVICES

- Quels sont les options, les tailles et les aménagements d'appartements disponibles ?
- Puis-je personnaliser mon appartement ?
- Le câble/télévision/téléphone/Internet est-il inclus ?
- Les appartements disposent-ils des salles de bain accessibles ?
- Quel est le système de communication d'urgence en place ?
- Y a-t-il des espaces de rangement ou des placards disponibles ?
- Comment les systèmes de chauffage et de climatisation sont-ils contrôlés ?
- Des services supplémentaires sont-ils offerts moyennant des frais (par exemple, coiffure, soins personnels) ?
- Le transport est-il disponible pour les rendez-vous, les courses ou les sorties ?



*« Le bonheur n'a pas d'adresse unique. »* -Anonyme

## EXPÉRIENCE CULINAIRE ET REPAS



- Les repas sont-ils inclus ? Combien par jour ?
- Y a-t-il un menu à la carte ?
- Puis-je cuisiner mes propres repas ?
- Puis-je voir le menu actuel ?
- Les options de repas sont-elles variées ?
- Le menu offre-t-il une variété de choix sains et appétissants ?
- Des collations sont-elles disponibles ?
- Puis-je faire livrer mon repas à mon appartement ?
- Les restrictions alimentaires sont-elles prises en compte ?
- Ma famille ou mes amis peuvent-ils m'accompagner pour le repas ?
- Puis-je organiser des repas familiaux dans la résidence ?

## SERVICES DE SOINS

- Quels sont les niveaux de soins offerts (autonome, semi-autonome, soins pour perte cognitive)?
- Ces niveaux de soins répondent-ils à mes besoins actuels et futurs?
- Puis-je continuer à consulter mon médecin actuel?
- Des services de répit à court terme sont-ils disponibles?



## ATMOSPHÈRE ET COMMUNAUTÉ



- La résidence semble-t-elle accueillante et confortable?
- Ai-je ressenti un sentiment de communauté?
- Les résidents semblaient-ils heureux?
- Puis-je parler à des résidents actuels ou anciens?
- Le personnel m'a-t-il accueilli chaleureusement lors de ma visite?
- Comment les membres du personnel interagissent-ils avec les résidents?
- L'environnement est-il propre, bien entretenu et sans odeurs?
- La résidence a-t-elle une page Facebook que je peux suivre?

## COÛT

- Quel est le loyer mensuel et qu'inclut-il?
- Y a-t-il des frais supplémentaires pour des services tels que la lessive, le ménage ou le transport?
- Quels sont les termes et conditions du contrat?





Quelle magnifique résidence! Les gestionnaires et les employés sont des personnes très humaines. Nous y avons été reçus lors d'un repas gastronomique. Cette visite nous a convaincus! NOUS EMMÉNAGEONS cette année!

-Claude, futur résident

## GÉNÉRAL

- Les animaux de compagnie sont-ils autorisés? Si oui, quelles sont les restrictions?
- Y a-t-il une liste d'attente?
- Quel est le processus d'emménagement?
- Les visiteurs sont-ils les bienvenus à tout moment?
- L'aménagement paysager est-il bien entretenu?



Pour plus de renseignements sur la vie en résidence, consultez nos autres guides à [chartwell.com/fr/ressources](https://chartwell.com/fr/ressources). Si vous avez d'autres questions, appelez-nous dès aujourd'hui au **1-855-461-0685** informez-vous auprès du conseiller en location de Chartwell de votre région, ou visitez [chartwell.com/fr/trouver-une-residence](https://chartwell.com/fr/trouver-une-residence) pour découvrir nos résidences pour retraités près de chez vous.



AJOUTEZ LES NOTES  
DE VOTRE VISITE ICI:

Lined area for taking notes during the visit.