

Programme de soins de santé de Chartwell

Des services sur mesure selon vos besoins



Le **programme de soins de santé** de Chartwell propose des services de mieux-être à la carte et des forfaits de soins tout compris. Notre programme a été conçu pour vous aider, vous ou votre proche, à profiter du confort et de la qualité de vie que vous souhaitez dans votre nouvelle résidence. Notre priorité absolue est de vous aider à vous sentir au mieux de votre forme pour une plus grande tranquillité d'esprit, grâce au personnel attentionné que vous aurez appris à connaître et en qui vous aurez confiance.

Créer votre plan de soins personnalisé

Chez Chartwell, nous tenons à vous faire vivre une expérience exceptionnelle, afin que vous vous sentiez toujours en **sécurité et soutenu**. C'est pourquoi nous collaborerons avec vous et votre famille pour élaborer un plan de soins personnalisé qui répondra à vos besoins et vos objectifs personnels.

1. Notre directeur des services de santé vous rencontrera afin de procéder à un examen approfondi de vos besoins, vos capacités et vos intérêts, en prenant connaissance de votre histoire personnelle.
2. Une fois que nous aurons établi votre plan de soins, nous planifierons des revues de santé afin de nous assurer que nous nous adaptons bien à vos besoins.
3. La possibilité d'ajouter ou de supprimer des services à tout moment vous permet de prendre de l'âge en toute confiance dans votre milieu de vie.

Votre bien-être est notre priorité

Nous savons que les personnes en qui vous avez confiance pour prendre soin de vous sont tout aussi importantes, sinon plus, que les services eux-mêmes. Les membres de notre personnel sont des personnes compatissantes, respectueuses et amicales qui veillent à votre santé et à votre bonheur. C'est plus qu'un travail pour nous :

nous sommes là pour vous connaître personnellement afin de pouvoir anticiper vos besoins, soutenir vos choix et votre indépendance, et faire preuve de discrétion et d'attention.

Notre personnel soignant qualifié se consacre pleinement à votre bien-être : vous trouverez une personne présente sur place en tout temps. De plus, grâce au système d'appel d'urgence dans votre appartement, vous bénéficiez d'une assistance en cas de besoin, quoi qu'il arrive.

Le choix vous appartient : services à la carte et forfaits tout compris

Nous sommes là pour vous présenter les options qui s'offrent à vous afin de déterminer celles qui vous conviennent le mieux.

Exemples de services offerts :

- Gestion des médicaments
- Aide à la routine du matin ou du soir
- Aide au bain ou à la douche
- Aide en matière de continence
- Accompagnement aux repas ou aux activités
- Aide aux repas
- Soulèvement et repositionnement du résident
- Gestion de l'oxygène
- Traitement de ventilation en pression positive continue (CPAP/BiPAP)
- Service d'injection
- Bain thérapeutique
- Services de soins personnels sur mesure

Services complémentaires* fournis par des partenaires de confiance* :

- Physiothérapie
- Soins des pieds
- Oxygénothérapie
- Pharmacie
- Service de laboratoire
- Services d'audiologie

Notre directeur des services de santé est toujours disponible pour répondre à vos questions et vous orienter. Adressez-vous à notre équipe dès aujourd'hui pour en savoir plus.

* La disponibilité des services peut varier en fonction de la résidence et de la région. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.