



SOUTENIR UN PROCHE

DÉMÉNAGER DANS
UNE RÉSIDENCE
POUR RETRAITÉS



TABLE DES MATIÈRES

- 03** Introduction: Savoir quand c'est le moment
- 05** Parler avec un proche
- 07** Choisir le bon niveau de soutien
- 10** Résumé



INTRODUCTION

Décider si le moment est venu pour un être cher d'aller vivre en résidence pour retraités constitue un moment de grande émotion pour toutes les personnes concernées. Prendre soin d'un parent vieillissant peut s'avérer à la fois émotionnellement et physiquement exigeant, et c'est d'autant plus le cas quand vous devez concilier en même temps votre travail, votre vie personnelle et votre propre santé. Inévitablement, vous arrivez à une étape dans votre vie où il faut décider de ce qui est mieux pour tout le monde, et parfois, cela suppose d'envisager la possibilité pour un proche de s'installer en résidence pour retraités.

Il est important de déterminer les besoins émotionnels, physiques et sociaux de son parent et d'en tenir compte pour établir des priorités concernant le moment et le lieu où ses besoins seront satisfaits, afin que celui-ci puisse vivre heureux et en bonne santé. Les résidences pour retraités offrent la tranquillité d'esprit aux enfants tout comme à leurs parents, grâce aux commodités et aux services qui favorisent le bien-être, l'engagement social, le confort et l'indépendance des aînés. De plus, il existe un large éventail de résidences, qu'il s'agisse de milieux de vie convenant aux personnes autonomes et actives ou de ceux offrant la possibilité d'ajouter des services de soutien à mesure que les besoins de l'aîné évoluent, et ce, sans avoir à déménager dans une autre résidence.

SAVOIR QUAND C'EST LE MOMENT

Tout comme les besoins varient d'une personne à l'autre, il n'y a pas de moment précis pour envisager la vie en résidence pour un proche. Il existe toutefois un certain nombre de signes à surveiller pour déterminer si cette solution serait indiquée. Lorsque les parents avancent en âge, leurs enfants jouent souvent auprès d'eux le rôle de proche aidant, en leur donnant par exemple un coup de main dans la gestion des tâches quotidiennes, comme

Selon une étude menée par Chartwell, 47% des enfants étant chargés de soutenir leurs parents de façon quotidienne ont indiqué que sans eux-mêmes bénéficier d'un soutien supplémentaire, ces responsabilités ajoutées représentaient une source importante de stress.

les courses, les rendez-vous médicaux ou l'entretien ménager. De plus, il n'est pas rare qu'un soutien physique et psychologique s'y ajoute. Ces nouvelles responsabilités peuvent être difficiles à intégrer dans leur vie déjà bien occupée, ce qui entraîne un sentiment de stress lié aux multiples exigences à concilier son emploi du temps.

Selon une étude menée par Chartwell, 47 % des enfants étant chargés de soutenir leurs parents de façon quotidienne ont indiqué que sans eux-mêmes bénéficier d'un soutien supplémentaire, ces responsabilités ajoutées représentaient une source importante de

stress. Cela est particulièrement vrai chez les adultes de la génération sandwich, c'est-à-dire, ceux chargés de s'occuper à la fois de membres plus jeunes et de ceux plus âgés de la famille. Ces adultes sont plus susceptibles de souffrir d'épuisement et d'éprouver un sentiment de culpabilité, d'irritabilité et de dépression. Des tensions familiales peuvent également se manifester du fait de ces responsabilités accrues. Il va sans dire que les enfants d'aînés aux prises avec un stress émotionnel, ou encore avec des problèmes financiers ou de santé en raison de cette charge supplémentaire ne devraient pas se sentir coupables d'envisager la vie en résidence pour leur proche. Ils doivent savoir qu'il existe des solutions pouvant leur procurer la tranquillité d'esprit, tant pour eux que pour leur proche, si celui-ci ne peut plus vivre de façon complètement autonome.

D'après une étude récente de Chartwell, les problèmes de santé sont la principale raison incitant les enfants à envisager la vie en résidence pour leurs parents. Parmi les signes courants qui indiquent que ce pourrait être une solution appropriée, mentionnons les changements dans les habitudes d'entretien de la maison, une confusion accrue, des factures impayées, des médicaments pris de façon inadéquate, ou le désir de socialiser plus régulièrement. Si vous avez le sentiment que vos parents ont besoin de soins additionnels, ou si vous pensez qu'ils ne peuvent plus vivre de façon autonome sans un soutien quotidien et que cela vous préoccupe, il s'agit là d'autres facteurs importants à prendre en compte.



PARLER AVEC UN PROCHE

Si vous en êtes venu à la décision que la vie en résidence constitue la meilleure option pour un proche, vous pourriez constater qu'il n'est pas toujours facile de trouver les bons mots pour le lui annoncer. Avant d'amorcer le dialogue, assurez-vous de prévoir suffisamment de temps. Songez à faire intervenir d'autres membres de la famille pour que votre parent se sente plus en sécurité, montrez-vous toujours respectueux à son égard et ne manquez pas de lui assurer que toutes les décisions finales lui appartiennent. Il est essentiel de lui présenter le fruit de vos recherches, vos recommandations, ainsi que les différentes options qui s'offrent à lui – mais pas durant la première conversation. Vous ne voulez surtout pas inonder votre proche d'informations ou lui donner l'impression que tout a déjà été décidé pour lui. Rappelez-lui qu'il est le principal concerné dans tout ce processus, et ne manquez pas de l'inclure dans la conversation et dans toute décision. Dites-lui que son opinion compte avant toute chose, et que ses sentiments et ses souhaits seront respectés.



Votre parent pourrait aussi avoir des interrogations ou des inquiétudes concernant un éventuel déménagement, et ce sera le moment d'y répondre de votre mieux. De plus, le fait de poser des questions ouvertes à votre proche lui permet d'exprimer ses sentiments et ses souhaits pour l'avenir, ce qui facilite ensuite la recherche d'une résidence qui saura combler ses préférences personnelles en matière d'activités ou d'événements, ou répondre à ses besoins quotidiens. Encouragez votre parent à poser des questions et écoutez activement toute préoccupation qu'il pourrait exprimer. Parmi les appréhensions les plus courantes face à un déménagement en résidence, notons la peur de perdre son indépendance, de ne connaître personne dans son nouvel environnement, ou encore de quitter la maison familiale. Vous pouvez toutefois apaiser ces craintes en assurant à votre parent que les résidences pour retraités offrent une gamme d'activités qui facilitent l'intégration des nouveaux résidents, des événements sociaux qui permettent de nouer des liens d'amitié, des services de soutien à la personne qui préservent l'intimité et l'autonomie des aînés, ainsi qu'un mode de vie qui rime avec commodité, choix et souplesse.

Rappelez-lui qu'il est le principal concerné dans tout ce processus, et ne manquez pas de l'inclure dans la conversation et dans toute décision.

Votre parent est peut-être réticent à l'idée d'aller vivre en résidence pour des raisons financières. Il est donc essentiel d'établir un budget lorsqu'on planifie l'avenir, et vous pouvez le rassurer en lui affirmant qu'il peut compter sur vous pour lui expliquer clairement, et en toute transparence, les coûts de la vie en résidence. Songez à faire appel aux services d'un conseiller financier professionnel que votre parent pourra consulter pour déterminer avec certitude dans quelle mesure ses moyens financiers lui permettent de profiter en toute tranquillité de la vie en résidence.

CHOISIR LES SERVICES DE SOINS APPROPRIÉS

Lorsque vous et vos proches entamez la recherche de résidence, évaluez quel type d'hébergement pour aînés correspond le mieux à leurs besoins. Voici quelques options offertes dans les résidences Chartwell :



APPARTEMENTS POUR RETRAITÉS ACTIFS

Ils représentent une solution idéale pour les aînés actifs qui n'ont pas besoin de soins. Ils comprennent le contrôle de la sécurité jour et nuit, le service d'entretien ménager et de buanderie et l'accès aux installations et aux programmes sur place. Ils peuvent même inclure les repas.



AUTONOME AVEC SOINS D'ASSISTANCE

Cette option offre les mêmes commodités que les appartements pour retraités actifs, mais permet en plus de profiter de services soutien personnel comme le contrôle ou l'administration des médicaments ou de l'aide pour les activités quotidiennes. Le résident peut ajouter ou retirer des services de son forfait suivant l'évolution de ses besoins.



SEMI-AUTONOME

Nos services pour personnes semi-autonomes permettent à des retraités ayant besoin d'une aide quotidienne de bénéficier d'un mode de vie confortable et de maintenir, ou d'améliorer leur qualité de vie. En plus des repas nutritifs et délicieux, des activités et programmes spécialisés, des services d'entretien ménager et des services d'intervention d'urgence 24 heures sur 24, les résidents semi-autonomes peuvent recevoir une aide personnalisée pour certains aspects de leur vie quotidienne ou pour l'administration des médicaments, ou bénéficier d'un accompagnement aux activités ou aux repas, et bien plus encore.



APPROCHE MÉMOIRE

Chartwell offre des services aux personnes présentant un déficit cognitif, servant à les aider à passer, chaque jour, une bonne journée. Les membres du personnel sont formés pour prendre soin de résidents atteints de troubles cognitifs, et développent des activités et des programmes spécialisés dans un environnement sûr et sécurisé.



SOINS LONGUE DURÉE

Les centres de soins de longue durée offrent aux aînés souffrant de problèmes médicaux complexes, d'un stade avancé de la maladie d'Alzheimer, ou de troubles cognitifs des soins infirmiers disponibles 24 heures sur 24, incluant une aide pour les tâches quotidiennes et un niveau élevé de soutien à la personne. L'admission et le financement de ces centres sont sous la tutelle des autorités régionales de la santé de chaque province.

LES AVANTAGES

Il existe plusieurs options de vie en résidence, qui offrent toutes de nombreux avantages. Toutes les résidences proposent des soins spécialisés pour répondre aux besoins des aînés, mais chacune d'entre elles dispose d'aménagements, de services et d'activités qui lui sont propres, visant à rendre l'expérience agréable pour tous les résidents. Les programmes signature de Chartwell sont axés sur les six dimensions du mieux-être: physique, émotionnelle, intellectuelle, sociale, vocationnelle et spirituelle. Les activités organisées autour de ces principes directeurs offrent d'excellentes occasions aux résidents de demeurer actifs et en bonne santé, dans tous les sens du terme. Outre les sorties et les programmes récréatifs, les résidences pour retraités offrent généralement des services de restauration, de buanderie et d'entretien ménager, en plus des services de sécurité et une disponibilité du personnel à toute heure du jour, et ce, dans le respect de l'intimité des résidents. Grâce à tous ces avantages, vous pouvez dormir sur vos deux oreilles, sachant que vos parents recevront des soins attentifs et respectueux de la part d'employés qualifiés et bienveillants.

Selon une étude menée par Chartwell, la plupart des gens qui sont à la recherche d'une résidence pour retraités en visitent trois ou quatre avant d'arrêter leur choix. Nos résidences accueillent volontiers les visiteurs et peuvent répondre à toutes leurs questions au sujet des services, des unités d'hébergement et des coûts. Le fait de visiter différentes résidences avec votre proche lui permettra non seulement de se faire une idée de la vie en résidence, mais également d'y prendre un repas, de participer à une activité ou à un événement et de rencontrer des résidents qui vivent déjà dans la communauté.





Voici quelques conseils pratiques pouvant vous aider dans votre recherche, afin de trouver la résidence qui répondra le mieux aux besoins de votre proche :

- Informez-vous sur les programmes d'animation et les loisirs offerts;
- Allez voir les unités d'habitation et les aires communes;
- Découvrez la nourriture proposée – n'hésitez pas à demander un menu ou à rester pour un repas;
- Parlez de son expérience avec un résident actuel;
- Soyez attentif à la façon dont les membres du personnel agissent avec les résidents;
- Demandez des copies des infolettres ou des documents de l'entreprise;
- Renseignez-vous sur la proximité d'églises, d'hôpitaux, de commerces et de parcs;
- Déterminez quels types de services de transport il est possible de réserver.



Il est possible que vos recherches durent des semaines, voire des mois avant que vous preniez une décision finale, mais une fois que vous et votre proche aurez fait le tri parmi les options disponibles, assurez-vous d'évaluer soigneusement les avantages et les inconvénients de chacune avant d'arrêter votre choix. Souvent, il peut être utile de faire intervenir d'autres membres de la famille dans le processus décisionnel. Cela dit, la décision définitive devra prendre en compte à la fois ce que vous pensez être le mieux pour votre parent et l'endroit où lui-même se sentira le plus à l'aise.



EN RÉSUMÉ

Chez Chartwell, nous sommes déterminés à offrir aux aînés la meilleure qualité de vie à la retraite qui soit. Nous avons à cœur de vous procurer, à vous et aux membres de votre famille, la paix d'esprit que vous méritez en sachant que votre proche est heureux et en bonne santé dans un formidable lieu de vie. Motivée par le désir de toujours améliorer la qualité de vie des aînés et de leurs proches, Chartwell invite tous ceux qui envisagent la vie en résidence à visiter un de ses établissements pour en savoir plus sur les résidences pour retraités.

Vous désirez en savoir plus sur la vie dans une résidence Chartwell?

Appelez le **1 855 461-0685** ou visitez notre site Web à **[chartwell.com](https://www.chartwell.com)**.



NOTES
